



TÁMOP-4.1.2-08/2/C/KMR-2009-0001

„Oktatói és vezetői továbbképzések a Gábor Dénes Főiskolán a műszaki és informatikai felsőoktatás minőségének javítására és kapacitásának bővítésére”

Konfliktuskezelés tréning

A képzés neve

A hatékony konfliktuskezelés

Célja

A vezetői sikerek, de a mindennapokban való sikerek eléréséhez is szükséges elsajátítani a konfliktusok kezelésének hatékony módjait. A konfliktus az élet természetes velejárója, felesleges ezért folyton azzal próbálkozni, hogyan lehet elkerülni az összeütközéseket. Hasznosabb – és az a tréning célja - megtanulni, hogyan érdemes bánni ezekkel a helyzetekkel. Így csökkenthető a zavar, harag, sértődöttség és kudarc érzése, s helyette átélhető a sikeres konfliktuskezelés élménye, ami megerősíti az önbecsülést, és önbizalmat ad.

Tematikája

- Problémamegoldó képesség erősítése
- Tolerancia, stressz-tolerancia
- Empátia
- Kommunikációs készség fejlesztés
- Vezetői készség
- Emberismeret
- Együttműködő képesség
- Változáskezelés

Megvalósítása

2 napos tréning

Résztevői, célközönség

GDF vezetőségi tagok

Oktatói

SZÁMALK Továbbképzés

Ideje

2011. március 21-22.

Helye

Budapest, a GDF székháza