

TÁRGYÉVI MINŐSÉGCÉLOK 2017

Minőségcélok: 2017. évben

A változó hallgatói igényekhez, jogszabályi követelményekhez alkalmazkodva és a folyamatos fejlesztés lehetőségeit keresve évente határozzuk meg a felnőttképzéshez kapcsolódó konkrét minőségcéljainkat a vezetőségi átvizsgálás során. A felnőttképzésre vonatkozó minőségcélokat a rektor hagyja jóvá.

A minőségcélok megvalósíthatósága érdekében:

- olyan célokat tűzünk ki, és az előrehaladást úgy dokumentáljuk, hogy a célok teljesülése mérhető, ellenőrizhető legyen,
- meghatározzuk a felelősöket, határidőket, biztosítjuk az erőforrásokat,
- a teljesítést elemezzük és értékeljük,
- ha szükséges menetközben megtesszük a szükséges intézkedéseket a célok aktualizálására a minőségpolitikával összhangban.

Konkrét, a felnőttképzési tevékenységre megállapított minőségcéljaink 2017. évre:

- A hallgatói megelégedettség 2017. évben haladja meg az átlag 75% -ot.
A megelégedettséget kérdőívvel mérjük, amely felmérés létrejöttéért a képzést szervező munkatárs felelős. A kérdőívek feldolgozásáért és az értékelésért a képzési vezető felel.
- A képzés minőségét illetően 2017. évre támasztott elvárásunk, hogy a képzési tevékenységünk a minőségirányítási rendszerünknek és a felnőttképzési törvényi szabályozásnak megfelelően működjék. Ennek igazolása az évenkénti sikeres MIRE felülvizsgálat során történik. Az audit sikeréért a minőségirányítási vezető és a képzési vezető felelős. Az eljárást saját forrásból finanszírozzuk.

A minőségirányítási rendszer továbbfejlesztése

A vezetőség gondoskodik arról, hogy a minőségirányítási rendszer továbbfejlesztése a minőségpolitika, a minőségcélok és követelmények változásaival összhangban valósuljon meg. A rendszer módosításainak, továbbfejlesztéseinek szakaszában is fenntartjuk a minőségirányítási rendszer működőképességét.

A minőségirányítási rendszernek a minőségirányítási vezető által történő tervezésével biztosítjuk, hogy szervezeti vagy folyamatok esetén minőségirányítási rendszerünk továbbra is aktuális és hatékony legyen.

Érvényes: 2017. január 1-jétől 2017. december 31.-ig

Kivonat készült: 2016. december 22.

Jóváhagyta:

Dr. Zárda Sarolta s.k.
rektor